

21 de octubre de 2020

### **Personal destacado: Equipo de Tecnología de las escuelas de Phoenix Talent**

¿Cómo manejan los cuatro miembros del personal que componen el Departamento de Tecnología de las escuelas de Phoenix Talent (PTS) los desafíos que se les han presentado en 2020: COVID-19, aprendizaje a distancia, incendios forestales, eventualmente volver al aprendizaje en persona y equipar una nueva escuela preparatoria que abrirá en diciembre del 2020?

Allan Quirós es el gerente de Tecnología que lidera el pequeño pero poderoso equipo de profesionales que manejan las necesidades de tecnología de 285 empleados y más de 2,200 estudiantes y sus familias en cinco escuelas. Quirós y su equipo están felices de asumir los desafíos. También le gusta meter sus manos en los aspectos técnicos de Tecnología. “Te rodeas de un equipo increíble que tiene una actitud orientada al servicio y que puede hacerlo”, dice Quirós.

El trabajo en equipo junto a Allan incluye:

- Isaac Stoutenburgh - Especialista en Soporte / Power School
- Suhaib Al-Tamimi - Desarrollador de Google Studio / Webmaster / Equipo de Apoyo Especializado II
- Mark Morrison - Especialista de soporte tecnico II



*De izquierda a derecha: Mark Morrison, Isaac Stoutenburgh, Allan Quiros y Suhaib Al-Tamimi*

Su libro de jugadas se volcó al igual que todos los demás cuando COVID- 19 golpearon y obligaron a las escuelas de Oregon a pasar a la educación a distancia en marzo. Todos los distritos de Oregon se apresuraron a asegurarse de que los estudiantes tuvieran dispositivos y acceso para interactuar con sus maestros. El Departamento de Enseñanza y Aprendizaje de Phoenix Talent, los líderes escolares y el Departamento de Tecnología trabajaron de la mano para garantizar que los estudiantes tuvieran suficientes dispositivos y acceso a Internet.

Luego, un día antes de que comenzaran las clases el 9 de septiembre, el devastador incendio forestal de Almeda rugió a través de la comunidad de Phoenix Talent. Cerca del 30% de las familias del distrito perdieron sus hogares. PTS se puso brevemente en pausa para la enseñanza y el aprendizaje y entró por completo en modo de administración de crisis con el equipo de liderazgo del distrito.

Una vez que se establecieron los servicios de emergencia en la comunidad, el miércoles siguiente, comenzó el aprendizaje a distancia para los estudiantes de preparatoria. Las escuelas trabajaron incansablemente para contactar a todos los estudiantes que pudieron encontrar. Se estima que el 80% de los estudiantes participaron ese primer día. La semana siguiente, los estudiantes de primaria y secundaria comenzaron el aprendizaje a distancia. El equipo de Tecnología apoyó a todas las escuelas para garantizar que los sistemas funcionaran y que hubiera suficiente inventario de tecnología para los estudiantes.

El equipo de Tecnología se convirtió en asesores técnicos en línea y por teléfono para los estudiantes y las familias que lo perdieron todo. Necesitaban ayuda con nuevas computadoras, Internet y enrutadores. El equipo respondió aproximadamente a más de 100 llamadas en los primeros días, brindando asistencia en español si era necesario. Según Quirós, el equipo tuvo que crear una imagen mental de cuáles eran los problemas y considerar todas las incógnitas para las familias en sus situaciones de vida. El superintendente de PTS, Brent Barry, elogia al equipo por su arduo trabajo y orientación al servicio. "El equipo de Tecnología ha sido increíble y receptivo", dice Barry.

También se establecieron centros de aprendizaje en el EXPO del condado de Jackson, White City, Medford y Ashland para los estudiantes y sus familias que perdieron sus hogares. El equipo de Tecnología configuró cada instalación con puntos de internet y dispositivos de alta resistencia. En White City, donde muchas familias habían buscado refugio, en el Hub de aprendizaje se instalaron 60 Chromebooks en dos carritos.

La gobernadora Kate Brown ha otorgado una exención a tres distritos de Oregon, incluidas las escuelas Phoenix Talent, para que tengan aprendizaje en persona. El equipo de Tecnología está listo para ayudar a las escuelas y las familias en lo que podría parecer en las próximas semanas. Quirós dice que la tecnología está en buena forma para volver al aprendizaje en persona cuando suceda. "El mayor desafío fue utilizar la tecnología de forma remota", dice.

En diciembre, la nueva Phoenix High School, que ha estado en construcción durante un par de años, abrirá para atender a 600 estudiantes. Este ha sido un gran proyecto para que el equipo de Tecnología se asocie con los líderes escolares y los contratistas para garantizar que la infraestructura tecnológica, los dispositivos, Internet y las estaciones de trabajo de los maestros estén listos para funcionar.

Es un trabajo desafiante, pero Quirós dice que no cambiaría al equipo que lidera. “La oportunidad de conectarnos con el lado humano de este trabajo, nuestro personal, estudiantes y familias, ha sido increíble”, dice Quirós. “Estamos acostumbrados a trabajar con las máquinas y las cosas de la trastienda. Ha sido una forma de volver a conectar con la gente”.

Están listos para el próximo desafío, venga lo que venga, pueden manejarlo.

